

# Regulamin świadczenia usług w serwisie BarterOnline.pl

## Art.1 Definicje

**Aktywne Konto** – Konto posiadające najszerszą możliwą w serwisie gamę funkcjonalności, w szczególności możliwość dokonywania Transakcji i ubiegania się o Kredyt Obrotowy.

**Aktywowanie Konta** – zmiana statusu Konta z Nieaktywnego na Aktywne, której dokonuje BarterOnline.pl po weryfikacji danych użytkownika podanych przy Rejestracji i w Panelu Administracyjnym.

**BarterOnline.pl** – operator serwisu BarterOnline.pl – Sara Net Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. K.E.N. 36 lok. 112B, nr KRS 0000324631, NIP 5272594714, REGON 141746256.

**e-PLN** – umowna jednostka rozliczeniowa wewnątrz platformy BarterOnline.pl, będąca równowartością jednego polskiego złotego (PLN).

**Konto** - prowadzone dla Użytkownika przez BarterOnline.pl pod unikalną nazwą i zabezpieczone hasłem konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach i uprawnieniach w ramach Serwisu.

**Konto Barterowe** – element Konta, na którym Użytkownik widzi aktualny zasób posiadanych e-PLN.

**Kredyt Obrotowy** – nieoprocentowany kredyt barterowy, wyrażony w e-PLN, przyznawany przez Administratora na określony czas na wniosek Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu, służący na pokrycie bieżących wydatków dokonywanych poprzez Serwis.

**Kredyt Początkowy** – nieoprocentowany kredyt barterowy, wyrażony w e-PLN, udostępniany bezpłatnie na życzenie Użytkownika przez BarterOnline.pl po Aktywacji Konta.

**Kupujący** - Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający produkty lub usługi oferowane poprzez Serwis.

**Limit Maksymalny** – limit nakładany indywidualnie przez BarterOnline.pl na Użytkownika w wypadku osiągnięcia ponadprzeciętnie wysokiego stanu konta e-PLN. Uniemożliwia on Użytkownikowi sprzedaż w obrębie Serwisu, w efekcie której stan jego konta e-PLN przekroczyłaby określony limit.

**Miesiąc Kalendarzowy** – następujące po sobie miesiące, odpowiednio: styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad, grudzień.

**Nieaktywne Konto** – Konto pozbawione niektórych funkcjonalności, a w szczególności możliwości dokonywania transakcji i ubiegania się o Kredyt Obrotowy.

**Osoba Obsługująca Konto** – osoba wyznaczona przez Użytkownika zajmująca się bieżącymi sprawami związanymi z zarządzaniem Kontem Użytkownika oraz zarządzaniem Transakcjami.

**Panel Administracyjny** – interaktywny element Konta, poprzez który Użytkownik zarządza swoim Kontem.

**PLN** – polski złoty.

**Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu.

**Rejestracja** – procedura zakładania Konta.

**Serwis** – platforma internetowa prowadzona przez BarterOnline.pl utrzymywana w domenie barteronline.pl, poprzez którą świadczone są usługi publikowania ofert, przeprowadzania transakcji barteru wielostronnego oraz usługi je wspomagające.

**Sprzedający** – Użytkownik oferujący poprzez Serwis swoje produkty lub usługi.

**Transakcja** – każda czynność prawna (umowa), jaka dojdzie do skutku w ramach uczestnictwa w Serwisie, której stroną jest Użytkownik.

**Usługi Dodatkowe** – inne niż Transakcje usługi dostępne poprzez Serwis, mające na celu szeroko rozumiane wspomaganie Transakcji. Za korzystanie z Usług Dodatkowych Użytkownik uiszcza dodatkową opłatę, której wysokość zaprezentowana jest w Regulaminie lub odpowiednim widocznym miejscu w Serwisie.

**Użytkownik** - podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto w Serwisie i tym samym uzyskał on dostęp do usług świadczonych przez BarterOnline.pl na zasadach określonych w Regulaminie.

**Zablokowanie Konta** – czasowa zmiana statusu konta z Aktywnego na Nieaktywne.

## Art. 2

### Ogólne warunki uczestnictwa i przeprowadzania transakcji

2.1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, które zarejestrowały działalność gospodarczą we właściwym urzędzie, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, przy czym BarterOnline.pl zastrzega sobie prawo odmowy Rejestracji Użytkownika i Aktywowania Konta i nie jest zobligowany do uzasadniania swej decyzji.

2.2. Rejestracji w Serwisie może dokonać osoba fizyczna we własnym imieniu, a w imieniu osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, mogą w tym zakresie jedynie członkowie statutowych organów tych osób lub jednostek, uprawnione do ich reprezentowania, stosownie do wpisów ujawnionych we właściwych rejestrach. Rejestracji może dokonać w imieniu wymienionych osób także należycie umocowany przedstawiciel uprawniony do dokonywania w imieniu mocodawcy czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Użytkownika.

2.3. Po Rejestracji Użytkownika, zostaje utworzone Nieaktywne Konto. Posiada ono jedynie możliwość dodawania ofert barterowych oraz edycji danych firmy.

2.4. W wyniku prawidłowej Rejestracji BarterOnline.pl wysyła na podany adres e-mail link aktywacyjny. Kliknięcie w link jest równoznaczne z wyrażeniem chęci zawarcia umowy przystąpienia do BarterOnline.pl. Po kliknięciu w niego, Użytkownik uzyskuje dostęp do Nieaktywnego Konta.

2.5. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji, jak i w przypadku późniejszego dopisania lub zmiany jakichkolwiek z danych dotyczących Użytkownika, zabrania się podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych.

2.6. Loginem do Serwisu jest podany przy rejestracji adres e-mail. Użytkownik może dokonać zmiany loginu jedynie poprzez bezpośredni kontakt z BarterOnline.pl.

2.7. Użytkownik ma możliwość zaprezentowania się poprzez zakładkę „Profil firmy”, którą można edytować poprzez Panel Administracyjny. Użytkownik może tam zamieścić

informacje o sobie, swojej działalności, dane kontaktowe etc. Informacje tam zawarte widoczne są dla wszystkich odwiedzających Serwis. Treści prezentowane w „Profilu firmy” nie mogą:

- naruszać postanowień niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa,
- prezentować ani promować towarów, które nie są aktualnie oferowane w Serwisie,
- zachęcać do komunikacji i dokonywania transakcji poza Serwisem ani zawierać odnośników do innych serwisów internetowych pośredniczących w transakcjach.

2.8. BarterOnline.pl ma prawo do ingerencji w „Profil firmy”, jak i w treść ofert zamieszczonych przez Użytkownika, jeżeli ich treść narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa, negatywnie wpływa na dobre imię BarterOnline.pl bądź innego Użytkownika.

2.9. Po dokonaniu Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest w ciągu 7 dni roboczych do uzupełnienia danych o firmie w sekcji Edycja danych firmy (dostępnej w Panelu Administracyjnym). Podane dane są w ciągu 3 dni roboczych weryfikowane przez BarterOnline.pl. BarterOnline.pl ma w tym czasie prawo żądać dodatkowych dokumentów i informacji potwierdzających fakt istnienia, zarejestrowania we właściwych organach administracyjnych, aktywnego działania i dobrej reputacji Użytkownika. W przypadku pozytywnej weryfikacji, następuje Aktywacja Konta. W przypadku weryfikacji negatywnej, Konto zostaje usunięte. W każdym z przypadków Użytkownik otrzyma stosowną informację na adres e-mail podany przy Rejestracji. W przypadku nieuzupełnienia wymaganych pól w sekcji Edycja danych firmy w ciągu 60 dni od dnia Rejestracji, BarterOnline.pl ma prawo do usunięcia Konta Użytkownika z Serwisu bez wcześniejszego uprzedzenia.

2.10. BarterOnline.pl nie jest zobowiązany do argumentowania decyzji odnośnie weryfikacji Użytkownika.

2.11. Aktywacja Konta jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a BarterOnline.pl.

2.12. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

2.13. Zarówno BarterOnline.pl, jak i Użytkownik mają prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Efektem wypowiedzenia umowy jest usunięcie Konta Użytkownika z serwisu. Umowa może być także w każdym czasie rozwiązana za porozumieniem stron.

2.14. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie przedłożone drugiej stronie listownie, bądź drogą e-mailową na adres podany przy Rejestracji lub na adres [biuro@barteronline.pl](mailto:biuro@barteronline.pl), jeśli wypowiedzenie następuje ze strony Użytkownika.

2.15. BarterOnline.pl ma prawo rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- a. Opóźnienia Użytkownika w zakresie uregulowania należności wobec BarterOnline.pl przekraczają 30 dni,
- b. Konto Użytkownika zostało uprzednio Zablokowane, a Użytkownik nie podjął przez 14 dni czynności zmierzających do odblokowania konta.

2.16. Użytkownik zobowiązany jest najpóźniej do dnia rozwiązania umowy spłacić BarterOnline.pl posiadany kredyt w e-PLN, w części w jakiej został przez Użytkownika wykorzystany, a także odrębne należności wobec BarterOnline.pl, choćby jeszcze nie były wymagalne. Jeżeli Użytkownik zaniecha spłaty kredytu w e-PLN w tym okresie, BarterOnline.pl przysługuje roszczenie w PLN w wysokości niespłaconego kredytu e-PLN. Od tej wysokości oraz od pozostałych należności wobec BarterOnline.pl, BarterOnline.pl począwszy od pierwszego dnia po rozwiązaniu umowy, przysługują odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.

2.17. Użytkownik może posiadać w serwisie tylko jedno Konto.

2.18. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem osób należycie umocowanych przez Użytkownika do działania w jego imieniu.

2.19. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.

2.20. Konta są niezbywalne.

2.21. Dokonywanie Transakcji kupna lub sprzedaży możliwe jest jedynie po Aktywowaniu Konta.

2.22. BarterOnline.pl nie jest stroną Transakcji, a jedynie udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe umożliwiające przeprowadzenie transakcji rozliczanych w całości lub częściowo za pomocą wewnętrznej jednostki rozliczeniowej – e-PLN. Użytkownikom nie przysługuje prawo wymiany e-PLN na PLN.

2.23. Transakcja może być finansowana w 100%, 70%, 50% w formie barterowej (tj. być denominowana w e-PLN). W szczególnych przypadkach na indywidualne żądanie Użytkownika, BarterOnline.pl udostępnia możliwość finansowania transakcji w 30% w formie barterowej. Pozostała część należności płatna w PLN regulowana jest poza Serwisem, na warunkach ustalonych pomiędzy Użytkownikami – stronami Transakcji. BarterOnline.pl nie ponosi odpowiedzialności za wzajemne zobowiązania Użytkowników denominowane w PLN.

2.24. Sprzedający ustala akceptowane przez siebie poziomy płatności w e-PLN, Kupujący natomiast przy składaniu zamówienia wybiera jedną z udostępnionych przez Sprzedającego opcji.

2.25. Kupujący może dokonać transakcji jedynie w wypadku, jeśli posiada na swoim koncie barterowym wystarczającą sumę e-PLN pozwalającą sfinansować transakcję na wybranym poziomie barterowym.

2.26. Profile Użytkowników (zawierające pełną i skróconą nazwę firmy, adres i telefon kontaktowy), jak i publikowane przez Użytkowników oferty są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Serwis.

2.27. Wszystkie pozostałe dane podane przy Rejestracji są niejawne dla osób trzecich, za wyjątkiem innych Użytkowników serwisu, z którymi dany Użytkownik zrealizował

Transakcje. W takim przypadku dane Użytkowników – stron Transakcji – pobierane są przez Serwis do automatycznie generowanej faktury barterowej, którą następnie Sprzedający może przekazać Kupującemu.

2.28. Użytkownik publikując w Serwisie jakiegokolwiek treści, udziela BarterOnline.pl niewyłącznego, o ogólnoświatowym zasięgu, wieczystego, nieodwołalnego, nieodpłatnego prawa do wykonywania wszelkich praw autorskich i reklamowych związanych z tymi treściami, we wszelkich mediach znanych obecnie lub w przyszłości, jak również oświadcza, że ma wystarczające uprawnienia do treści, aby takiego prawa udzielić.

### **Art. 3**

#### **Wystawianie towarów i usług na sprzedaż**

3.1. Sprzedający wystawia towary lub usługi na sprzedaż poprzez dostępny w Panelu Administracyjnym formularz sprzedaży (sekcja Moje Oferty). Tworząc opis oferty, Sprzedający określa ogół warunków transakcji, a w szczególności:

- opis oferowanego dobra,
- cenę netto (ewentualnie zaznacza, że cena określona zostanie indywidualnie, na podstawie opisu Kupującego),
- obowiązującą na dany towar lub usługę stawkę VAT,
- akceptowane poziomy płatności w e-PLN,
- ewentualne koszty dostawy,
- ilość oferowanych jednostek (nieobowiązkowo).

3.2. Po zatwierdzeniu przez Sprzedającego treści oferty, jest ona opublikowana w Serwisie i dostępna dla wszystkich odwiedzających.

3.3. Kreowanie i edycja oferty Użytkownika możliwa jest zarówno na Koncie Aktywnym, jak i Nieaktywnym. Jednak w wypadku Konta Nieaktywnego inni Użytkownicy nie mogą dokonywać zakupu oferowanego dobra.

3.4. Opis oferty powinien być rzetelny i kompletny. Nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników. Opis oferowanego dobra powinien być zgodny z wymogami prawa, w szczególności powinien zawierać wymagane w określonych okolicznościach informacje. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w opisie oferty, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.

3.5. Ofertę należy umieścić w odpowiedniej kategorii i podkategorii. W razie braku adekwatnej kategorii lub podkategorii, Użytkownik kontaktuje się z BarterOnline.pl, która według własnego uznania dodaje odpowiednią kategorię lub podkategorię w Serwisie.

3.6. Zamieszczona w Serwisie oferta jest wiążąca dla Sprzedającego od chwili jej publikacji, stosownie do postanowienia art. 3.2. Regulaminu.

3.7. Oferta zamieszczona w Serwisie nie może:

- zawierać adresów innych stron internetowych, poprzez które mogłaby odbyć się sprzedaż danego dobra,
- zachęcać do dokonywania transakcji poza serwisem BarterOnline.pl,

- zawierać treści dwuznacznych lub wprowadzających w błąd,
- naruszać obowiązujących przepisów prawa lub uprawnień osób trzecich,
- naruszać dobrych obyczajów.

3.8. BarterOnline.pl może usunąć lub zablokować ofertę, która łamie postanowienia niniejszego artykułu, jak też i inne artykuły Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa, negatywnie wpływa na dobre imię innego Użytkownika lub BarterOnline.pl.

3.9. Zamieszczona w Serwisie oferta widnieje w nim do momentu:

- wyczerpania się danego dobra u danego Użytkownika (obliczane przez Serwis na podstawie dobrowolnie zdefiniowanej wcześniej dostępnej ilości),
- usunięcia lub ukrycia jej przez Użytkownika (o ile nie ma miejsca sytuacja opisana w punkcie 4.9.),
- usunięcia bądź likwidacji Konta,
- usunięcia przez BarterOnline.pl w wypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowień punktu 3.7.

3.10. Użytkownik nie może oferować innym Użytkownikom Serwisu dóbr na warunkach mniej korzystnych niż oferowane przez niego poprzez inne serwisy i strony internetowe.

3.11. BarterOnline.pl nie odpowiada za jakość oferowanych dóbr, ani nie sprawdza dóbr oferowanych w serwisie.

## **Art. 4 Przebieg Transakcji**

4.1. Transakcji dokonywać może Użytkownik posiadający Aktywne Konto

4.2. Dla towarów lub usług z określoną z góry ceną, jednostkową Kupujący składa zamówienie na stosownym formularzu, do którego hiperłącze znajduje się przy wybranej ofercie (opcja ZAMÓW). Treść zamówienia przesyłana jest na Konto Sprzedającego oraz na jego adres e-mail. Cała korespondencja jest archiwizowana i dostępna dla Użytkowników poprzez ich Panel Administracyjny. Za moment zawarcia umowy między stronami transakcji uznaje się akceptację przez obie strony tej samej wersji formularza zamówienia oraz opłacenie przez obie strony prowizji od Transakcji wg aktualnie obowiązującego cennika. Po tym fakcie konta barterowe stron transakcji zostają automatycznie odpowiednio uznane i obciążone właściwą sumą e-PLN. Ponadto, Kupujący i Sprzedający otrzymują e-mailem i poprzez wiadomości wewnętrzne wszelkie informacje dotyczące zamówienia oraz potwierdzenie dokonania transakcji.

4.3. W przypadku towarów lub usług, których końcowa cena z natury rzeczy nie może być precyzyjnie określona z góry, strony Transakcji ustalają cenę poprzez stosowny formularz, do którego hiperłącze znajduje się przy wybranej ofercie (opcja ZAPYTAJ O WYCENĘ dostępna przy ofertach z klauzulą „wycena indywidualna”), możliwie precyzyjnie wszystkie warunki transakcji. Treść zamówienia przesyłana jest na Konto Sprzedającego. Cała korespondencja jest archiwizowana i dostępna poprzez Panel Administracyjny Użytkowników – stron transakcji. Na podstawie otrzymanego zamówienia Sprzedający dokonuje wyceny zlecenia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Po dokonaniu wyceny, Kupujący może odstąpić od transakcji, negocjować przedstawione warunki lub

zaakceptować zaproponowaną kwotę. Jeśli Kupujący akceptuje zaproponowaną kwotę i obie strony dokonają opłaty prowizji od Transakcji na rzecz BarterOnline.pl wg obowiązującego cennika, wówczas Konta Barterowe stron transakcji zostaną automatycznie odpowiednio uznane i obciążone uzgodnioną kwotą e-PLN. Ponadto, Kupujący i Sprzedający otrzymują e-mailem i poprzez wiadomości wewnętrzne wszelkie informacje dotyczące zmian w zamówieniu oraz potwierdzenie dokonania transakcji.

4.4. W przypadku uiszczenia opłaty prowizyjnej na rzecz BarterOnline.pl przez jednego z kontrahentów i braku opłaty ze strony drugiego z kontrahentów w przeciągu 7 dni roboczych, transakcja zostaje anulowana i następuje zwrot prowizji do Użytkownika, który uiszczył opłatę.

4.5. Jeśli wysokość prowizji należnej BarterOnline.pl wyrażonej w PLN jest niższa niż 1,01 PLN brutto, wówczas użytkownik zwolniony jest z opłaty prowizyjnej.

4.6. Jeżeli ważność umowy między stronami zależy od spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych przepisami prawa, na przykład zawarcie umowy wymaga formy pisemnej bądź innej formy szczególnej, zarówno Kupujący, jak i Sprzedający, po zatwierdzeniu formularza zamówienia, może dochodzić zawarcia tej umowy.

4.7. Po zakończeniu transakcji strony mają prawo do wystawienia komentarza. System komentarzy jest szczegółowo uregulowany w Art. 11.

4.8. Wszelkie spory powstałe w wyniku przeprowadzania transakcji Użytkownicy rozwiązują polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, strony mogą zwrócić się do BarterOnline.pl z prośbą o mediację. Jeśli i to nie przyniesie rezultatu, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa krajowego.

4.9. Sprzedający nie może wycofać ani modyfikować oferty opublikowanej Serwisie, jeśli inny Użytkownik złożył w oparciu o nią zamówienie lub jest ono aktualnie przedmiotem uzgodnień pomiędzy nim a Kupującym.

## **Art. 5** **Obowiązki BarterOnline.pl**

Do obowiązków BarterOnline.pl należy:

- weryfikacja danych Użytkownika podanych przy Rejestracji,
- ewidencjonowanie Transakcji pomiędzy Użytkownikami posiadającymi Aktywne Konta,
- rozliczanie należności e-PLN pomiędzy Użytkownikami posiadającymi Aktywne Konta,
- udostępnianie Użytkownikowi miejsca na serwerze na zaprezentowanie swojej firmy i oferty,
- udostępnienie Użytkownikowi posiadającemu Aktywne Konto możliwości aplikowania o nieoprocentowany kredyt w e-PLN oraz korzystanie ze wszystkich innych Usług Dodatkowych,
- informowanie Użytkownika o zasadach działania Serwisu oraz prawnych i księgowych aspektach barteru wielostronnego.

**Art. 6**  
**Prawa BarterOnline.pl**

Do praw BarterOnline.pl należy:

- nałożenie Limitu Maksymalnego e-PLN na Koncie Barterowym Użytkownika,
- Zablokowanie Konta Użytkownika, w każdym czasie, jeżeli nastąpiło naruszenie postanowień Regulaminu,
- usunięcie Użytkownika z Serwisu, po wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy, a także w przypadku rażącego naruszenia warunków Regulaminu,
- wygaszenie ofert Użytkownika opublikowanych na platformie BarterOnline.pl w przypadku naruszenia warunków Regulaminu,
- Zablokowanie Konta Użytkownika,
- przeniesienie oferty Użytkownika do innej kategorii, jeśli w ocenie BarterOnline.pl Użytkownik umieścił swoją ofertę w nieadekwatnym miejscu,
- w wypadku znaczących opóźnień w spłacie Kredytu e-PLN (Początkowego i Obrotowego) pobranie z Konta Barterowego odpowiedniej sumy e-PLN.

**Art. 7**  
**Obowiązki Użytkownika**

Do obowiązków Użytkownika należy:

1. informowanie Administratora o wszelkich zmianach danych kontaktowych Użytkownika, a w szczególności dotyczących Osoby Obsługującej Konto,
2. należyte wykonywanie umów zawartych z innymi Użytkownikami BarterOnline.pl,
3. potwierdzanie dokonywanych Transakcji sprzedaży poprzez wystawienie stosownych dokumentów księgowych zgodnie z obowiązującym prawem,
4. odpowiedzialność za wykorzystanie nadanego loginu i hasła przez nieupoważnione osoby trzecie,
5. terminowa spłata Kredytów (Początkowego i Obrotowych; spłata winna nastąpić w e-PLN) oraz terminowe regulowanie należności wobec Administratora.

**Art. 8**  
**Prawa Użytkownika**

Do praw Użytkownika należy:

1. stworzenie i edycja swojego profilu w Serwisie,
2. prezentacja swoich ofert w Serwisie,
3. korzystanie ze wszystkich funkcji i narzędzi dostępnych poprzez Serwis,
4. zakup dóbr od dowolnego innego aktywnego Użytkownika,
5. wybór akceptowanych form płatności za dobra sprzedawane poprzez Serwis (płatność 100% e-PLN, 70% e-PLN, 50% e-PLN – pozostała część w PLN płatna poza Serwisem).

## **Art. 9** **Opłaty**

9.1. Rejestracja w Serwisie, Aktywowanie Konta, publikacja ofert i informacji o Użytkowniku są bezpłatne.

9.2. Podstawowe opłaty pobierane przez BarterOnline.pl są następujące:

- Prowizja od każdej przeprowadzonej Transakcji (zarówno kupna, jak i sprzedaży) – 3,99%. Prowizja naliczana jest od całkowitej wartości każdej Transakcji (wartości netto), niezależnie od stopnia sfinansowania jej w e-PLN. 2,99% pobierane jest w PLN (poprzez system płatności online transferuj.pl), 1% w e-PLN (pobierane automatycznie).
- Opłata za rozpatrzenie wniosku o Kredyt Obrotowy, złożonego poprzez Panel Administracyjny – 19,90 PLN – płatna poprzez system płatności online transferuj.pl
- Opłata za rozpatrzenie wniosku o Kredyt Obrotowy, udzielonego w oparciu o dodatkową umowę pisemną pomiędzy Użytkownikiem a BarterOnline.pl – 50 PLN (dla kredytów powyżej 3000 e-PLN – patrz pkt. 10.7)
- Ceny za wszelkie dodatkowe usługi niewymienione w niniejszym punkcie (np. promocja oferty na stronie głównej serwisu, zakup dodatkowych zdjęć, inne) dostępne są w odpowiednich miejscach w serwisie – przy opcjach umożliwiających ich wykupienie.

9.3. Wszystkie ceny podane w punkcie 9.2. są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT wg przepisów obowiązujących w dniu dokonania transakcji.

9.4. Opłaty wymienione w punkcie 9.2. mogą zostać ustalone indywidualnie z Użytkownikiem na mocy odrębnego porozumienia, którego postanowienia mają charakter nadrzędny wobec punktu 9.2.

9.5. Opłaty są naliczane na bieżąco i widoczne dla Użytkownika w Panelu Administracyjnym. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc Kalendarzowy. Po zakończeniu każdego Miesiąca Kalendarzowego opłaty są sumowane, wystawiana jest faktura VAT dostępna dla Użytkownika w jego Panelu Administracyjnym. Użytkownik wyraża zgodę na dostarczenie faktury wyłącznie drogą elektroniczną poprzez Panel Administracyjny. Faktury wystawiane są z użyciem danych Użytkownika zawartych na jego Koncie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zamieszczenie na Koncie niepełnych lub nieprawdziwych danych.

## **Art. 10** **Kredyty barterowe**

10.1. Po Aktywowaniu Konta Użytkownik uzyskuje darmowy i nieoprocentowany Kredyt Początkowy w wysokości 1500 e-PLN, przyznawany na 24 miesiące. Użytkownik może zrezygnować z Kredytu Początkowego wybierając odpowiednią opcję w sekcji Kredyty w Panelu Administracyjnym. Dokonanie pierwszej Transakcji kupna w wykorzystaniem środków barterowych pochodzących z Kredytu Początkowego jest równoznaczna z przyjęciem tego zobowiązania i zgodą na spłatę zobowiązania na warunkach ustalonych w niniejszym Regulaminie.

10.2. W każdym momencie Użytkownik z Aktywnym Kontem ma prawo do złożenia wniosku o przyznanie Kredytu Obrotowego w e-PLN.

10.3. Wniosek o przyznanie Kredytu Obrotowego składa się za pośrednictwem formularza aplikacyjnego dostępnego w Panelu Administracyjnym (sekcja Kredyty). Formularz ten zawiera w szczególności wnioskowaną kwotę Kredytu Obrotowego, deklarowany termin spłaty oraz uzasadnienie.

10.4. BarterOnline.pl rozpatruje wniosek indywidualnie i podejmuje decyzję o przyznaniu Kredytu Obrotowego, jego ostatecznej wielkości i terminie spłaty na podstawie dotychczasowej historii kredytowej Użytkownika w Serwisie oraz historii dokonywanych przez niego Transakcji. W razie potrzeby przed podjęciem decyzji BarterOnline.pl kontaktuje się z Użytkownikiem (telefonicznie, poprzez e-mail bądź formularz kontaktowy w Serwisie).

10.5. Kredyt Obrotowy jest nieoprocentowany.

10.6. Za rozpatrzenie wniosku poprzez formularz kredytowy w Panelu administracyjnym BarterOnline.pl pobiera jednorazową opłatę manipulacyjną, w wysokości 19,90 PLN netto.

10.7. BarterOnline.pl zastrzega sobie prawo do zawarcia dodatkowej pisemnej umowy z Użytkownikiem dotyczącej warunków pozyskania Kredytu Obrotowego, w przypadku, gdy wnioskowana kwota kredytu przekracza 3000 e-PLN. W przypadku zawarcia takiej umowy, jednorazowy koszt pozyskania kredytu to 50 PLN netto, które płatne jest z dołu na podstawie odrębnej faktury VAT.

## **Art. 11** **Komentarze**

11.1. Po zrealizowanej Transakcji strony mają prawo do wystawienia sobie nawzajem komentarza.

11.2. Komentarz zawiera ogólną ocenę: pozytywną, neutralną lub negatywną oraz możliwość wprowadzenia treści.

11.3. Treść komentarzy jest jawna i dostępna dla wszystkich odwiedzających Serwis.

11.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za umieszczone przez siebie komentarze.

11.5. Komentarze nie mogą zawierać:

- treści wulgarnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub obowiązującym prawem,
- danych osobowych i kontaktowych podmiotów innych niż wystawiający komentarz lub odpowiedź,
- adresów stron internetowych.

11.6. BarterOnline.pl zastrzega sobie prawo do ingerencji w treść komentarzy, w przypadku, gdy:

- nastąpiło naruszenie punktu 11.5 niniejszego Regulaminu,

- komentarz został wystawiony omyłkowo – przy niewłaściwym Użytkowniku lub Transakcji,
- treść komentarza przez pomyłkę jest niespójna z ogólną oceną (pozytywną, neutralną lub negatywną).

## **Art. 12**

### **Bezpieczeństwo i poufność**

12.1. Wszelkie dane podane i wygenerowane przez Użytkowników w Serwisie są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dane są zabezpieczone przed wglądem w nie przez osoby nieupoważnione.

12.2. Baza danych jest zgłoszona i zarejestrowana przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych pod numerem 17550711.

12.3. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie Rejestracji są wykorzystywane do celów księgowych, marketingowych, do kontaktowania się z Użytkownikiem w ramach obsługi Serwisu oraz do innych czynności związanych z wykonywaniem Regulaminu. Dane te mogą służyć do weryfikacji, czy podmiot rejestrujący się spełnia wymagane w Regulaminie warunki. Dane kontaktowe wykorzystywane są również do przesyłania Użytkownikom przez BarterOnline.pl informacji o spółce i świadczonych przez nią usługach.

12.4. Dane Użytkowników mogą być wykorzystywane przez BarterOnline.pl, jej oddziały, spółki zależne i powiązane, jak też przez usługodawców, którzy świadczą dla BarterOnline.pl usługi na podstawie umowy, np. w zakresie dochodzeń w sprawach nadużyć finansowych, księgowości, programów partnerskich oraz nagród.

12.5. Dane Użytkownika mogą zostać udostępnione innemu podmiotowi gospodarczemu, z którym BarterOnline.pl planuje fuzję lub przejęcie. Gdyby doszło do takiej transakcji, inny podmiot gospodarczy (lub nowy, połączony podmiot) będzie respektować niniejsze zapisy odnośnie ochrony prywatności.

12.6. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania i organom wymiaru sprawiedliwości.

12.7. BarterOnline.pl archiwizuje i ma prawo do wglądu do korespondencji prowadzonej pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu.

12.8. BarterOnline.pl zapewnia Użytkownikom możliwość przeglądania i modyfikacji swoich danych poprzez Panel Administracyjny. Użytkownik oświadcza, że wszystkie informacje, jakie przekazuje BarterOnline.pl w trybie online, bądź w inny sposób, są prawdziwe, dokładne i kompletne.

12.9. BarterOnline.pl nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje spowodowane przechwyceniem hasła do Konta przez osoby nieuprawnione. W takim wypadku hasło powinno zostać niezwłocznie zmienione. Jeśli nie jest to możliwe, Użytkownik niezwłocznie kontaktuje się z BarterOnline.pl, która podejmuje stosowne kroki celem zabezpieczenia dostępu do Konta.

12.10. BarterOnline.pl zapewnia Użytkownikom możliwość usunięcia danych osobowych na ze zbioru danych w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron, a także w innych przypadkach, jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa. BarterOnline.pl może odmówić usunięcia danych Użytkownika, jeżeli Użytkownik ten nie uregulował wszystkich należności wobec BarterOnline.pl lub też swoim dotychczasowym zachowaniem w Serwisie naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

12.11. Użytkownik zgadza się, że nie będzie:

- podejmował żadnych działań, które mogłyby przyczynić się do nieuzasadnionego lub nieproporcjonalnie dużego obciążenia infrastruktury informatycznej BarterOnline.pl,
- kopiował, reprodukował, modyfikował, tworzył prac pochodnych, dystrybuował lub publicznie ujawniał jakichkolwiek treści (chyba że na użytek własny) z serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody BarterOnline.pl i odpowiedniej osoby trzeciej, jeśli jej to dotyczy,
- próbował zakłócać prawidłowego działania Serwisu,
- próbował omijać stosowanych przez BarterOnline.pl narzędzi mających na celu zapobiec lub ograniczyć dostęp do Serwisu.

12.12. BarterOnline.pl wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji odnośnie ruchu na stronie.

12.13. BarterOnline.pl zbiera i wykorzystuje dane zawarte w plikach logów. Informacje z plików logów zawierają, oprócz numeru IP Użytkownika, także nazwę sieciową jego komputera (host), dostawcę Internetu, wykorzystywaną przeglądarkę, czas spędzany na stronie oraz strony otwierane podczas korzystania z Serwisu.

12.14. BarterOnline.pl ma prawo do wyświetlania w serwisie reklam pochodzących z zewnętrznych serwisów reklamy. Niektórzy z reklamodawców (np. Google poprzez program Google AdSense) mogą używać takich technologii jak pliki cookie, czy sygnalizatory WWW, co w momencie wyświetlania ich reklam w serwisie spowoduje przesłanie reklamodawcom informacji zawierających adres IP Użytkownika, dostawcę Internetu, typ przeglądarki i w niektórych przypadkach informację o zainstalowaniu dodatku Flash.

12.15. BarterOnline.pl stosuje pliki „cookies”. Informacje zbierane przy pomocy „cookies” pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies” zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z Serwisu, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

12.16. BarterOnline.pl ma prawo wykorzystywać pliki „cookie” DART, dla celów wyświetlania reklam przez system Google DoubleClick, który tworzy plik „cookie”, kiedy Użytkownik odwiedza strony internetowe, używające systemu reklamowego DoubleClick (włączając w to niektóre reklamy Google AdSense). Ten plik „cookie” jest używany do prezentowania reklam dopasowanych do zainteresowań danego Użytkownika („interest based targeting”). Reklamy dobierane będą na podstawie historii stron, które Użytkownik odwiedzał. System DART wykorzystuje „informacje niepozwalające na identyfikację

Użytkownika”. Nie śledzi on informacji osobistych takich jak, adres e-mail, adres siedziby, numer telefonu, numer NIP, numery kont bankowych lub kart kredytowych. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć ten system na tej stronie: ([http://www.doubleclick.com/privacy/dart\\_adserving.aspx](http://www.doubleclick.com/privacy/dart_adserving.aspx))

12.17. Wszystkie formularze i dane są zabezpieczone 128-bitowym protokołem SSL.

### **Art. 13 Zmiany Regulaminu**

13.1. BarterOnline.pl może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach Serwisu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez BarterOnline.pl, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w serwisie BarterOnline.pl zmienionego Regulaminu.

13.2. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Serwisie licząc od chwili wejścia w życie zmian w Regulaminie zostanie powiadomiony o takich zmianach i możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. O ile w terminie 14 dni, licząc od dnia pierwszego logowania po wejściu w życie zmian w Regulaminie użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, zmiany wprowadzone do Regulaminu stają dla Użytkownika wiążące.

### **Art. 14 Reklamacje**

14.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez BarterOnline.pl lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

14.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego, e-maila lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę firmy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

14.3. BarterOnline.pl rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że BarterOnline.pl może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

14.4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach BarterOnline.pl może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

## **Art. 15**

### **Kwestie prawne i spory**

15.1. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem, a BarterOnline.pl wynikłe w trakcie korzystania z Serwisu, strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku nie osiągnięcia kompromisu, spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby BarterOnline.pl, chyba, że strony uzgodnią inaczej.

15.2. Wszelkie spory między Użytkownikami rozwiązywane są polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, strony mogą zwrócić się do BarterOnline.pl o mediację. Jeśli i to nie przyniesie rezultatu, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa krajowego.

15.3. W szczególnych wypadkach niewypełnienia przez Sprzedającego warunków transakcji, BarterOnline.pl zastrzega sobie prawo do interwencji na Kontach Barterowych zaangażowanych w transakcję Użytkowników, polegającej na zwrotnym uznaniu i obciążeniu odpowiednich Kont Barterowych sumą e-PLN ustaloną pierwotnie w formularzu zamówienia.

15.4. BarterOnline.pl jest platformą ogłoszeniową i transakcyjną, toteż w przypadku sporu pomiędzy Użytkownikami, BarterOnline.pl jak również jej udziałowcy, oddziały i spółki zależne (oraz ich pracownicy i dyrektorzy) nie uczestniczą w żadnego rodzaju roszczeniach czy żądaniach odszkodowań.

15.5. Ani BarterOnline.pl, ani jej oddziały lub spółki zależne, ani żaden z członków Zarządu czy pracowników nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio, umyślnie lub przypadkowo szkody, włączając w to utratę zysków lub przychodów, koszty dóbr zastępczych, utratę lub uszkodzenie danych, wynikające z użytkowania lub nienależytego użytkowania Serwisu bądź ogłoszeń w Serwisie, jak również szkody wynikające z wykorzystania lub polegania na informacjach zawartych w Serwisie, nawet jeśli BarterOnline.pl została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.

15.6. BarterOnline.pl.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść stron internetowych osób trzecich, na które Użytkownik może trafić za pomocą hiperłączy umieszczonych w Serwisie.

15.7. BarterOnline.pl nie gwarantuje dokładności żadnych informacji dostępnych w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za błędy, braki lub wprowadzenie Użytkownika w błąd przez innych Użytkowników.

15.8. BarterOnline.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Użytkowników obowiązujących przepisów prawa.

15.9. Termin „BarterOnline.pl” oraz wszelkie inne znaki towarowe, nazwy handlowe, logo i znaki usługowe wyświetlane w serwisie są własnością BarterOnline.pl lub innych osób trzecich. Nie zezwala się na kopiowanie, ani na korzystanie z tych znaków bez uprzedniej pisemnej zgody BarterOnline.pl.

15.10. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.